

광주광역시 도시공사 UN Global Compact 이행보고서

목 차

1. 기관소개

2. UNGC 지지문

3. 광주광역시도시공사 소개

4. UNGC 10대원칙 이행내용

1) 인 권

2) 노 동

3) 환 경

4) 반 부 패

1

기관소개

1

설립근거 및 설립목적

설립근거

지방공기업법 제49조 및 광주광역시도시공사설치조례

설립목적

택지개발 및 주택건설 등 도시개발사업과 공공시설물을 효율적으로 관리·운영함으로써 지역사회발전과 시민의 복리증진에 기여함

2

사업범위

택지 및 주택공급사업

택지개발, 산업단지조성, 분양, 관리사업

주택 및 건축물의 건설, 취득, 공급

도시재생 및 주거환경 정비사업

시설물운영 및 관리사업

체육시설물 설치 및 관리운영

주차장 설치운영 및 수탁관리사업

매장, 묘지 및 화장장 등의 사업과 그 부대사업

지하상가 등 지자체 소유 공공시설물 관리 운영

기타 국가, 지방자치단체, 공공단체가 위탁하는 사업

3

연혁

연도

1993. 9. 1.

•광주광역시도시개발공사 설립

1999. 6. 1.

•광주광역시도시공사 발족(2차 합병)
(도시개발공사에서 시설관리공단 흡수 합병)
- 광주광역시시설관리공단 발족(1차 합병) : 1998. 9. 1.
(체육시설관리공단에서 교통관리공사 흡수 합병)
- 광주시체육시설관리공단 설립 : 1995. 5. 19
- 광주광역시교통관리공사 설립 : 1993. 2. 17

2011. 1. 24.

•광주광역시도시공사 본사 사옥 이전(상무지구 빚고을고객센터)

2018. 10. 11.

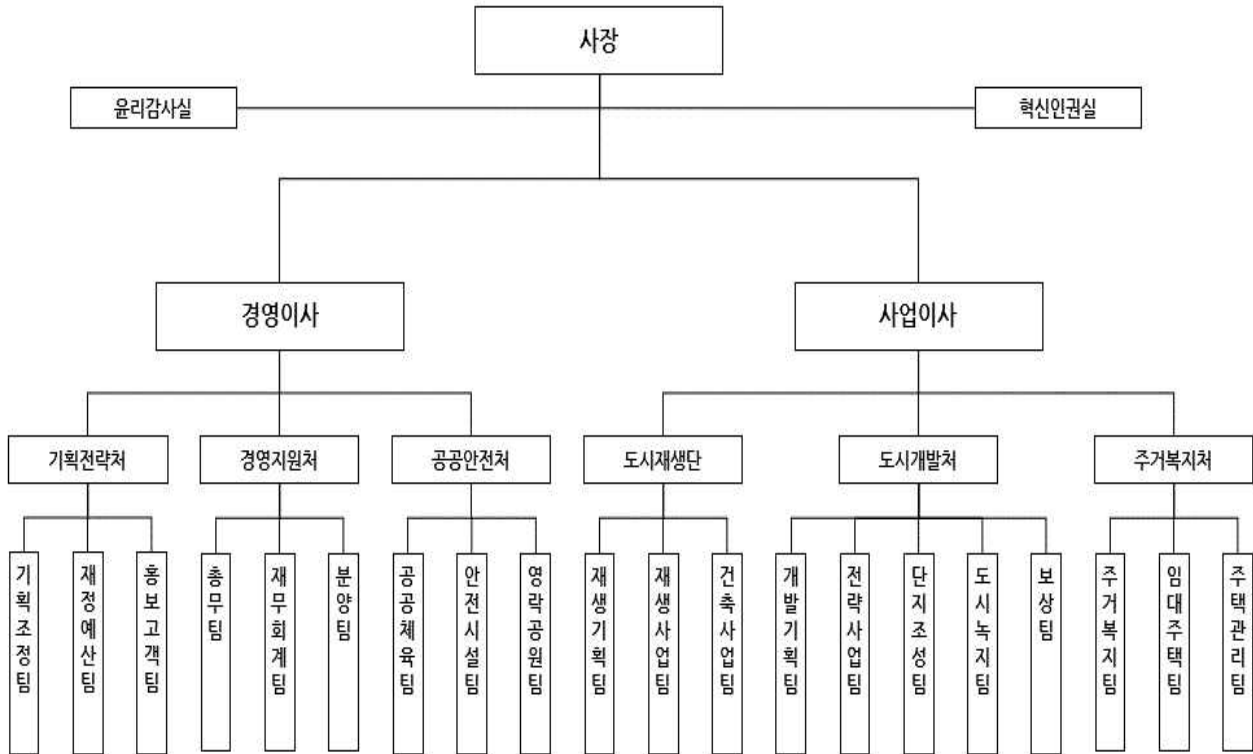
•제10대 사장 노경수 취임

2018. 12. 31

•중장기 경영진단에 따른 조직개편(2이사, 1단, 5처 22팀(실))

4 조직도

□ 사장-2이사-1단·5처-22팀(실)



5 인력현황(2020. 9. 기준)

○ 총 관

구 분	계	임 원	일 반 직					전문 위원	공로 연수
			소 계	관 리	행 정	기 술	업 무		
정 원	260	3	257	18	75	63	101	-	-
현 원	257	3	235	18	62	60	95	7	12

○ 일반직 세부내역

구분		계	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
총 계	정원	257	4	14	37	50	48	44	31	18	11
	현원	235	4	14	37	42	50	29	36	13	10

6

주요시설물 현황

□ 체육시설

구 분	규 모	위 치	준공일	비 고
상무골프연습장	100타석 / 비거리 200	서구 상무누리로 90	1996. 10	자체시설
빛고을골프장	75타석 / 9홀	남구 효우로 153	2010. 1	〃
실내수영장	경영풀, 유아풀, 다이빙풀 관람석 1,503석	서구 금화로 278	1993. 9	수탁시설
실내빙상장	필드 1,830㎡/ 관람석 910석	서구 금화로 278	1997. 4	〃
염주골프센터	52타석 / 비거리 145	서구 금화로 278	1997. 1	〃

□ 주차시설

구 분	규 모	위 치	개소일	비 고
황금주차장	주차면 301	동구 서석로 74	1994. 11.	자체시설
진곡화물차고지	주차면 430	광산구 손재로 327	2014. 6.	수탁시설
평동화물차고지	주차면 258	광산구 평동산단 9번로 145	2019. 9.	〃

□ 고객센터

구 분	규 모	위 치	준공일	비 고
빛고을고객센터	지상 15층, 지하 5층	서구 시청로 26	2010. 12.	자체시설

□ 장묘시설

구 분	규 모	위 치	개소일	비 고
망월묘지	부지면적 362,060	북구 운정동 산 45	1976. 8. 9	수탁시설
영락공원	부지면적 593,198	북구 영락공원로 170	2000. 1. 27.	〃

□ 지하도상가

구 분	규 모(점포수)	위 치	관리개시일	비 고
충금·금남지하상가	충금 128 / 금남 377	동구 서석로 56	2009. 9. 1	수탁시설

□ 임대주택

구 분		규 모	위 치	준 공 일
계		8,833세대 (132동)		
영구임대	쌍촌영구	500세대 (3동)	서구 쌍촌동 화정로 87-1	1991. 9. 10
	우산빛여울채	1,500세대 (10동)	광산구 우산로 17	1992. 10. 14
	금호영구	1,500세대 (7동)	서구 운천로 32번길 23	1993. 12. 01
	산정빛여울채	414세대 (4동)	광산구 용아로 379번길 25-2	2017. 9. 20
	농성빛여울채	498세대 (4동)	서구 월산로 164-3	2017. 12. 21
	주월빛여울채	288세대 (2동)	남구 서문대로 809번길 22	2018. 11. 30
국민임대	신창국민	650세대 (5동)	광산구 왕버들로 252번길 46	2005. 12. 05
	하남2지구국민	886세대 (9동)	광산구 목련로 21번길 45	2009. 5. 20
공공임대	선운공공	590세대 (8동)	광산구 선운로 34	2015. 1. 12
행복주택	광주역다사로움	700세대 (5동)	북구 무등로 235	2019. 5. 31
맞춤형임대	매입임대	870세대 (75동)	광주광역시 전역	-
	전세임대	437세대	광주광역시 전역	-

- 광주광역시도시공사는 지방공기업으로서 광주시민의 삶의 질 향상과 지역발전을 위해 노력하고 있습니다. 1993년 창립 이후 택지개발, 산업단지 조성과 공공임대주택 건설을 통해 지역경제발전과 서민 주거안정에 기여하고, 공공시설물의 효율적 관리를 통해 시민 복리 증진에 기여해왔습니다.
- 우리공사는 2019년 11월 22일 UN Global Compact에 가입하였으며, 인권·노동·환경보호·반부패의 4개 분야 10대 원칙을 지지하고 있습니다.
- 우리는 글로벌콤팩트의 10대 원칙을 공사의 경영전략과 조직문화 등에 내재화하여 실천하고 있으며, 이를 더욱 발전시키고자 노력하고 있습니다.
- 해당 이행보고서(UN Global Compact Communication on Progress)는 UNGC의 10대 원칙 중 2020년 우리 공사의 주요 경영활동을 중심으로 작성되었으며, 앞으로 매년 UN Global Compact 이행보고서를 작성·공표 할 계획입니다. 감사합니다.

2020. 11.
광주광역시도시공사 사장
노경수

3

UNGC 10대 원칙 이행내용

1

인 권

- (원칙1) 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.
(원칙2) 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력해야 한다.

□ 이행방침

- ◆ 광주광역시도시공사는 대한민국 헌법 제10조에서 정하고 있는 인간의 존엄성과 가치를 존중하고, 공인된 국제 인권선언 및 정책에 따라 인권 보호를 지지하고 존중하며 이를 위해 노력한다.
- ◆ 광주광역시도시공사는 임직원, 협력업체, 고객 및 이해관계자의 인권을 침해하지 않으며, 사전적 예방활동이 강화된 고충처리체계를 운영한다.

□ 인권경영문화 정착을 위한 인권경영 추진전략 수립

인권목표	인간 존엄과 가치 중시로 인권경영 문화 정착			
인권전략	인권존중문화 확산으로 인권경영 실천			
인권 3개년 로드맵	2019 인권경영 체계 구축 <ul style="list-style-type: none">• 인권 관련 규정제정 및 평가• 인권 조직 환경 조성	2020 인권경영 확산 <ul style="list-style-type: none">• 인권 우수사례 공유 및 전파• 인권경영 대·내외 확산	2021 인권경영 안정화 <ul style="list-style-type: none">• 인권경영 문화 정착 및 확대• 인권경영 내재화	
추진방향 추진과제	① 인권경영 시스템 구축 <ul style="list-style-type: none">• 인권경영 전담부서 신설• 인권경영위원회 운영• 인권영향평가 실시	② 인권침해 방지 조치 <ul style="list-style-type: none">• 인권침해 과제 선제적 발굴• 인권경영 실천방안 마련• 갑질방지 예방 강화	③ 인권경영 문화정착 및 실천 <ul style="list-style-type: none">• 직급·직무 맞춤형 인권교육 및 프로그램• 대내외 인권의식 제고	
추진체계	인권경영위원회 구성			
	• 인권경영위원회 구성(내·외부 10명, 노동·인권전문가 등 포함) - 공사 인권경영 추진 방향 설정 및 의사결정 지원 등 역할 수행			
	인권존중 기반 조성을 위한 단계별 추진 내용			
	1단계 인권경영체계 구축	2단계 인권영향평가	3단계 인권경영 실행·공개	4단계 구제절차
	• 인권헌장 선포 • 인권경영위원회 • 인권지침 마련	• 인권영향평가 실시 - 2개 부문, 130개 지표 • 분석 및 반영	• 인권 리스크 조치계획 수립 및 실행 • 인권경영 전 과정 공개	• 피해자 구제절차 구축 • 신고채널 운영 - 상담 및 구제절차 마련
	고충처리 상담창구 및 구제 프로세스 운영			
고충상담	진정접수	조사 및 보고	권고의결	
고충처리위원 지정 및 운영	익명 신고센터 운영 (→혁신인권실)	신속한 조사 (10일 내 통보)	인권경영위원회 재발방지 후속조치 실시	
평가·환류	• 인권영향평가, 인권 리스크, 갑질실태조사 등 모니터링 개선사항 도출 및 실행 반영			

□ 인권경영헌장 선포 및 확산

내부 의견수렴 <ul style="list-style-type: none"> • 인권 체크리스트를 활용, 내부직원의 사전 인권현황 기초 조사 및 반영 	+	① 인권경영헌장 작성·승인 <ul style="list-style-type: none"> • 공사 특성에 맞는 인권분야 내용이 반영되도록 작성 <ul style="list-style-type: none"> - 개발권, 환경권, 주거권 등 공사 사업관련 분야 • 초안작성→전직원 사전예고를 통한 의견 피드백 • 사규심의위원회 심의(2018.12)→최고경영진 승인 	+	외부 의견수렴 <ul style="list-style-type: none"> • 인권도시 광주시 가치 반영 • 외부기관 전문가 의견 수렴 (광주전남연구원, 인권위)
---	---	---	---	--

② 인권경영헌장 선포식 개최
<ul style="list-style-type: none"> • 전 임직원 및 노조위원장 참석 하여 인권경영헌장 선포식 개최(2019.2) - 인권경영헌장 선서를 통한 인권경영 실천 결의
공사 사업특성과 부합하는 인권경영헌장 일부내용
<p>...</p> <ul style="list-style-type: none"> • 우리는 도시개발과정에서 시민의 주거와 생활권이 침해되지 않도록 한다. • 우리는 공정한 도시계획과 지속 가능한 도시개발에 최선을 다한다. • 우리는 시민의 안전한 생활과 공정한 시설 이용을 최우선으로 하는 공공개발에 앞장선다. <p>...</p>

③ 인권경영헌장 대내·외 확산	
대 내	대 외
<ul style="list-style-type: none">• 내부 공유(공문, 게시판)• 인쇄물 배부(본사, 사업소)• 인권헌장 낭독(6회 / 월례회의)	<ul style="list-style-type: none">• 언론보도(4개 언론사)• 협력사 인권경영 협약 체결 및 안내문 배포(3개사)• 전국 도시개발공사 홍보공문 송부 / 홈페이지 공시

□ 인권침해 구제절차 시스템 운영

① 인권침해 유형별 구제절차 운영현황

유 형 별	소관부서	구제절차 시스템
갑질피해신고	윤리감사실	• 갑질피해신고·지원센터, K휘슬(익명신고시스템) 운영
청탁금지법위반 등 비위신고		• 부조리신고센터, 국민신문고, K휘슬(익명신고시스템) 등 운영
성희롱·성폭력 피해 신고	혁신인권실	• 온·오프라인 신고센터 운영
직장 내 괴롭힘 신고		
인사고충 등 상담	총무팀,노동조합	• 찾아가는 인사상담제도 등 운영

② 인권침해 구제 시스템 강화

직장 내 괴롭힘	갑질 피해	성희롱·성폭력 피해
<ul style="list-style-type: none"> • 직장 내 괴롭힘 처리 관리 규정 제정 및 절차 마련 • 사이버 신고센터 설치 	<ul style="list-style-type: none"> • 처벌 및 제재 강화 • 신고자 보호 및 회복지원 • 공사 심리상담사 위촉 	<ul style="list-style-type: none"> • 위원회(외부위원) 재구성을 통한 전문성 제고 • 외부 교육 수료 → 상담원 역량 강화 • 성희롱·성폭력 관련 규정 개정 (적용범위 확대 및 피해자 보호조치 보완 등)

(원칙3) 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 안정을 지지하고
 (원칙4) 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제하며
 (원칙5) 기업은 아동노동을 효율적으로 철폐하고,
 (원칙6) 기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

□ 이행방침

- ◆ 광주광역시도시공사는 헌법, 노동관계법, 국제노동기구 등 국제조약의 기본 정신에 따라 노동조합의 결사의 자유와 단체교섭의 권리를 보장한다.
- ◆ 광주광역시도시공사는 근로기준법에 규정된 근무시간을 준수하며 어떠한 형태의 강제노동이나 강제근무를 배제한다.
- ◆ 광주광역시도시공사는 아동노동을 근본적으로 배제하고, 아동의 인권을 보호하기 위한 다양한 지원사업을 추진한다.
- ◆ 광주광역시도시공사는 인력고용 및 소속직원의 업무에 있어서 나이, 학력, 성별 등을 이유로 차별을 하지 않으며 각자의 능력에 따라 공정한 기회를 부여한다.

□ 노동조합 현황 및 단체교섭 등 노사협력 체계 구축

① 노동조합 현황

구 분	광주광역시도시공사 노동조합	전국공공운수사회서비스노동조합 광주·전남지부 광주도시공사 지회
조합원 수	202명	10명
조합 설립일	1996.7.11. (제9대 노조집행부 출범 2017.3.1.)	2019.4.18.
상급기관	전국지방공기업노동조합연맹	전국공공운수사회 서비스 노동조합

② 임금·단체교섭 프로세스

추진 방향	추진 단계	주요 내용
• 단체협약시 경영투명성 제고	준비 단계	• 교섭 대비 노무관리역량 제고: 교섭위원 사전교육 등 • 전문가 진단(노무법인자문) 및 공기업 사례조사
• 과도한 복지육구 사전 차단	실시 단계	• 교섭 효율화를 위한 실무위원회 사전 실시 • 단체협약 합리화를 위한 노조간부 등 적극 설득
• 소모적 교섭 관행 개선→집중교섭	채결 단계	• 단체협약 잠정안에 대한 전문가 자문 실시 및 조정 • 임금협약 및 단체교섭 협약 체결
• 실무교섭 중점실시	이행 단계	• 노사 간 실무사항 협의 및 세부 실행계획 수립 • 관련 규정 개정 및 시행기반 확립

③ 법과 원칙에 따라 노사협의 지속 점검 실시

구분	주요 내용	점검 및 개선 결과
노사관계 법령	• 노사협의회 운영 • 근로시간 면제 등 • 근로자 과반수 동의절차 등	• 최소 연 4회 노사협의회 정기 운영 • 법정 근로시간 면제한도 준수(연 4,000시간) • 교섭창구 단일화 절차 추진(교섭대표 결정일: 2019.7.19.)
정부지침 준수	• 임금인상률 • 노동자의 경영참여 확대	• 정부지침을 준수하여 총액인건비 1.8%내 인상 • 노동자이사제 도입 완료(2019.11.7.)

□ 노사협의회를 통한 노사상생 및 노동존중문화 구축

구 분	제도 개선
의견수렴	<ul style="list-style-type: none"> • 직급별 간담회를 통해 일·가정 양립을 원하는 신입사원 의견 적극 반영
노사합의	<ul style="list-style-type: none"> • 노사 의견수렴을 통한 연차휴가 사용 촉진제 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 연차휴가 50% 의무사용 → 연차휴가 55% 의무사용 - 관리자 의무사용비율 동일 → 관리직 15일 이상 연차사용 의무화 • 일가정 양립을 지원하는 복지제도 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 육아휴직 근무기간 미인정 → 육아휴직 근무기간 인정, 승진불이익 해소 - 난임치료 지원 無 → 난임치료 직원 특별휴가 신설 • 인건비 중 초과근로수당 비율 감축 <ul style="list-style-type: none"> - 장시간 근로문화 개선

□ 공정한 채용을 위한 블라인드 채용실시 및 제도 개선

추진방향	<p>관련근거 : 지방공기업 인사운영기준, 공사 인사규정, 인사규정시행내규, 계약직관리운영내규</p> <ul style="list-style-type: none"> • 자기소개서 최종학력 등 인적사항 배제를 통한 블라인드 채용 실시 • 면접위원들에게 블라인드 면접 방법에 대한 사전교육을 통한 투명성 제고
추진실적	<p>제도적 정비 및 블라인드 면접 교육을 통한 채용비리 사전방지시스템 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사규 개정 <ul style="list-style-type: none"> - 채용비리로 인하여 징계를 받은자에 대한 승진제한기간 가산내용 추가(인사규정 제24조) - 채용 대행업체 선정 시, 해당 업체에 보안대책 징구 의무화(시행내규 제5조) - 시험 외부위원 선정 시 내부위원 개입방지를 위한 조항 신설(시행내규 제8조) - 신규채용 자 중 임직원의 친인척에 해당하는 자 의무 공개(시행내규 제12조) - 채용비위자 징계양정기준 수립 및 징계감경 금지 내용 추가(시행내규 제55조) • 면접전형 시, 면접관들에게 블라인드 면접에 대한 사전교육 실시

□ 차별없는 근로여건 조성을 위한 복리후생 및 근로여건 개선

구 분	제도 개선
의견수렴	<ul style="list-style-type: none"> • 정규직과 다른 근로여건으로 인한 계약직 사기 저하로 처우개선 필요 • 고령화 시대 퇴직 후 경제활동 기반 조성을 위한 교육 필요
노사합의	<ul style="list-style-type: none"> • 정규직과 동일한 무기계약직 복리후생제도 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 계약직 육아휴직 기준 → 정규직과 동일한 육아휴직 보장(자녀 1명에 대해 1년, 여성 최대 3년) - 계약직 복지포인트, 건강검진비 미지급 → 정규직과 동일하게 지급 • 퇴직예정자의 안정적 정착을 위한 교육 프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 정년예정일 3년의 기간 동안 매년 20일 범위 내 퇴직준비 교육 지원

(원칙7) 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근은 지지하고,
 (원칙8) 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,
 (원칙9) 기업은 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

□ 이행방침

- ◆ 광주광역시도시공사는 환경보존 관련 법규를 준수하고, 유해화학물질 등으로부터 지역 주민의 안전성을 확보하기 위한 사업을 확대하는 한편, 이해관계자들과 협력하여 환경문제 발생을 사전에 예방하도록 노력한다.
- ◆ 광주광역시도시공사는 친환경 소비, 환경경영 확산 및 환경적 책임 강화를 위한 다양한 사업을 추진하여 지역주민의 삶의 질 향상과 행복지수를 높이고 국제사회의 일원으로써 환경적·사회적 책임 증진에 노력한다.
- ◆ 광주광역시도시공사는 환경친화적으로 개발된 기술의 확산을 위해 활용범위를 지속적으로 확대하여 환경문제 개선 및 지역주민의 삶의 질 향상을 위해 노력한다.

□ ISO14001(환경경영시스템) 인증을 통한 친환경 경영시스템 구축

구분	주요내용
개 요	<ul style="list-style-type: none"> • ISO14001(환경경영시스템)인증 - 환경경영 시스템에 관한 국제 규격으로, 경영 전반에서의 환경적인 측면을 체계적으로 식별, 평가, 관리 및 개선함으로써 환경 친화적 경영의 프로세스를 확립하기 위함.
추진노력	<p>□ 1단계 서면심사 및 2단계 현장심사 수감</p> <ul style="list-style-type: none"> • 주요 이슈 및 이해관계자 요구사항 조사 • 공사 수행 중인 업무의 환경적 영향 평가표 작성 • 환경 세부목표 및 추진계획 수립 <p>- 온실가스 감축 (배출량 관리, 에너지 이용효율 개선, 고효율기기 및 설비도입, 신재생 에너지 활용 확대 등)</p> <p>- 친환경 경영 실현 (친환경 경영 교육, 녹색제품의 구매, 친환경 건축물 인증, 녹색캠페인 실행 등)</p> <p>□ 환경경영시스템 심사결과 지적사항 후속 이행</p>
기대효과	• 환경경영시스템(ISO14000) 인증을 통한 환경 친화적인 공사 운영 프로세스 확립

□ 친환경 설계·공법·기술을 통한 친환경경영 추진

지원하고 푸른 녹색 광주를 위한 친환경 경영	<ul style="list-style-type: none"> • 환경친화도시 조성 - 공사 사업지구 내 조경면적/녹지비율 상향 조정 및 수목 식재 계획 수립, 가로경관 조성방법 개선 - 경영·사업분야에서 친환경경영 추진(역량강화, 친환경 설계·공법·자재 적용 등) <p>☑ 산업단지 녹지비율 10% 이상 상향</p> <p>☑ 행복주택 등 단지 내 조경면적 기준대비 4% 이상 초과 확보</p> <p>☑ 가로경관 조성방법 개선으로 가로수 기능 14.3% 추가 확보</p> <p>☑ “광주천 함께 가꾸기” 광주광역시장 표창</p>
--------------------------------	--

드론을 활용한 개발사업 보상현장 촬영	<ul style="list-style-type: none"> • 드론을 활용한 보상업무 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 드론을 공사 보상업무 추진 시 도입·적용하여 업무의 수행방식 개선 및 자연경관 훼손 최소화 - 신규사업 추진 시 드론 활용 확대 등 신기술 활용을 위한 상호협력체제 구축 (한국국토정보공사 MOU 체결) - 남구 도시첨단 진입도로 개설사업 보상현장 드론 영상 촬영 ☑ 산림지역 등 비대면 현장촬영을 통한 자연환경 훼손 최소화 ☑ 촬영지역 간 차량운행을 최소화하여 차량연료 절감
신재생 에너지 확충	<ul style="list-style-type: none"> • 유휴부지 활용 신재생 에너지(태양광) 시설 확충 <ul style="list-style-type: none"> - 공사 내 사업시설 유휴부지 내 태양광발전 패널 설치(4개소) ☑ 신재생 에너지 확산을 통한 환경의 질 제고 ☑ 에너지전환 정책에 부합하는 신재생인프라를 구축하여 화석연료 사용 감소

□ 환경문제 해결을 위한 환경정화 캠페인 운영

구분	주요내용		
추진배경	<ul style="list-style-type: none"> • 광주천은 도심지를 관류하는 지역 대표 하천이나 수질악화, 관광 콘텐츠 부족으로 시민활용도가 낮아 종합적 정비 필요 → 광주천을 시민들이 즐겨 찾고 힐링 및 문화명소로 가꾸기 위해 시민들이 주인의식을 가지고 자발적으로 참여하는 시민 참여형 광주천 가꾸기 사업 추진 		
협업활동	<p>협업네트워크</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 14개 공공기관 3개 시민단체 9개 기업업체 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 광주광역시 </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 광주광역시도시공사, (주)전통, (사) 한국숲사랑 총연합회, LH공사, 국민건강보험공단 등 	<p>협업활동</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사업명 : 시민참여형 광주천 가꾸기 • 추진방식 : 참여기업별 담당구역 지정 후 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 하천 정화활동 및 하천 내 생태계 교란식물 제거 - 시민의식 고취를 위한 환경캠페인 등 • 공사담당 : 대자중학교 ↔ 광림초등학교 앞 천변구간 	
추진노력	<p>① 환경정화 캠페인(2019.3.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 추진내용 : EM 흙공 던지기 등 환경정화 활동 캠페인 추진 - 참여인원 : 40명(임·직원 및 노조 30, 사회단체 10) - 기대효과 : 흙공에 포함된 미생물들이 하천에 쌓인 오염 물질을 분해해 수질개선 	<p>② 환경정화 캠페인(2019. 2.~11.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 추진내용 : 하천정화활동 및 생태계 교란식물 제거(4회) - 참여인원 : 93명 - 기대효과 : 자연보호 활동을 통한 생태하천 보호 	<p>③ 꽃길, 꽃밭 조성(2019.6.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 추진내용 : 코스모스 꽃길 및 해바라기 꽃밭 조성 - 참여인원 : 61명(임·직원 및 노동조합 21, 협력단체 40) - 협력단체 : 안전학교 10, 녹색 어머니회 10, 다사랑이동센터 20 - 기대효과 : 시민들을 위한 도심 속 휴게 공간 제공

□ 이행방침

- ◆ 광주광역시도시공사는 임직원의 업무처리와 관련하여 부정청탁, 특혜제공, 금지된 금품 등 수수와 같은 부패행위 발생을 사전에 예방하여 청렴사회 구현에 앞장선다.

□ 광주광역시도시공사 윤리경영체계

윤리경영 비전	시민에게 신뢰받는 투명하고 청렴한 도시공사				
중장기 로드맵	<div>윤리경영 기반 구축 (2018년 ~ 2019년)</div> <div><ul style="list-style-type: none">• 윤리경영 전략 정립• 부패유발 요인 차단• 윤리의식·문화 확산</div>	<div>윤리경영 체계화 (2020년 ~ 2022년)</div> <div><ul style="list-style-type: none">• 윤리경영 체계 확립• 윤리경영 실천 확대• 선진 윤리문화 실현</div>	<div>선진 윤리경영 정착 (2023년 ~)</div> <div><ul style="list-style-type: none">• 윤리경영체계 고도화• 청렴·윤리문화 선도• 최고수준 윤리경영 유지</div>		
19년 목표	청렴 윤리경영으로 사회적 책임을 다하는 도시공사				
성과목표	청렴도·부패방지 시책평가 등급 향상, 부패 Zero 달성				
추진방향	윤리경영체계 강화	부패통제 실효성 확보	청렴문화 확산		
추진과제	<ul style="list-style-type: none">• 추진체계 구성 및 활동 강화• 관련 규정 및 제도 개선• 내부건제시스템 강화	<ul style="list-style-type: none">• 부패취약분야 청렴도 향상 추진• 부패위험성진단 확대 시행• 청렴교육 다양화 시도	<ul style="list-style-type: none">• 청렴정책 공유 및 타공사 전파• 유관기관 협력을 통한 청렴 거버넌스 운영		
전담조직 및 역할	<div>반부패 청렴정책위원회</div> <div>윤리경영 주요 정책 심의 및 결정</div>	<div>청렴정책 실무위원회</div> <div>반부패 청렴정책 발굴 및 추진</div>	<div>윤리감사실</div> <div>윤리경영 및 청렴업무 총괄</div>	<div>청렴시민감사관</div> <div>시민 참여 청렴방지 및 감시·감독</div>	<div>청렴지킴이</div> <div>부서별 청렴문화 확산 및 공유</div>
이행관리 체계	<div>P(계획수립)</div> <div><ul style="list-style-type: none">• 추진방향 및 계획수립- 이행 및 관리체계수립- 지표 및 목표 수립</div>	<div>D(실행)</div> <div><ul style="list-style-type: none">• 모니터링 및 피드백- 워크숍, 수준진단- 청렴마일리지</div>	<div>C(성과점검)</div> <div><ul style="list-style-type: none">• 대내: 자체진단• 외부: 청렴도평가, 부패방지시책평가</div>	<div>A(환류)</div> <div><ul style="list-style-type: none">• 평가결과 분석 및 익 년도 계획 반영- 대외 확산</div>	

□ 기관장 주도의 반부패·청렴정책위원회 구축·운영

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> • 기관장 및 고위직의 청렴정책에 대한 적극적인 참여 • 리더로서 공사 청렴도 제고를 위한 새로운 아이디어 도출의 장 마련 	
협업체계	<ul style="list-style-type: none"> • 구성 : (위원장)사장, (위원)이사2명, 처·단장6명, (간사)윤리감사실장 • 주요임무 : 반부패·청렴정책 및 제도 도입·실행 및 활성화 방안 협의 	
추진노력	제1차(2019.8.) <ul style="list-style-type: none"> • 고위직 위험성 진단 결과 분석 및 개선대책 수립을 위한 직원과 소통시간 마련 요청 → CEO 청렴소통 간담회 추진(6회 실시) • 사내방송중계로 실시간 공유 → 전 직원에게 기관장 및 고위직의 반부패·청렴의지 확인 	제2차(2019.10.) <ul style="list-style-type: none"> • 1부서 1청렴과제 실천 우수부서 선정 → 최우수부서 외 우수부서 추가선정으로 전 직원 관심 재생산 및 참여 유도 • 2019 청렴도 측정결과에 대한 분석 및 공유 • 호응도가 좋은 반부패·청렴 신규시책 발굴로 직원 참여 유도
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> • (국민권익위원회) 부패방지시책평가 우수사례 「기관장 주도의 반부패·청렴위원회 운영」 선정 	

□ 청렴 시민감사관 운영

협업체계	<ul style="list-style-type: none"> • 구성 : 9명(외부) • 주요임무 : 시민생활 불편 제보, 감사 및 조사 참여, 현안사업 문제점 및 개선의견 제시 																
추진노력	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th><th>제안사항</th><th>추진실적</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>제4회 (2018.12)</td><td> <ul style="list-style-type: none"> • 사장과 직원 간의 청렴소통 시행 • 음주운전 징계양정기준 개정 권고 </td><td> <ul style="list-style-type: none"> • CEO 청렴소통 간담회 실시(2019.8. ~ 10.) • 음주운전징계기준 강화(2019.7.) </td></tr> <tr> <td>제1회 (2019.3.)</td><td> <ul style="list-style-type: none"> • 전문기관을 통한 자체 청렴도조사 등 컨설팅 시행 권고 • 자체 청렴행사 시 시민감사관 참여 제안 </td><td> <ul style="list-style-type: none"> • 자체 내외부 청렴도조사 후 개선방안 마련(2019.8.) • 시민감사관과 함께 공판과정 현장체험(2019.10.) </td></tr> <tr> <td>제2회 (2019.5.)</td><td> <ul style="list-style-type: none"> • 보상, 임대주택 계약업무 처리 시 청렴서약서 배부 시행 </td><td> <ul style="list-style-type: none"> • 외부민원 처리 시 법령준수, 특혜 배제 등이 담긴 청렴서약 안내문 배부 시행(2019.10.) </td></tr> <tr> <td>제3회 (2019.8.)</td><td> <ul style="list-style-type: none"> • 부패방지경영시스템 국제인증 ISO37001 획득 권고 • 인사 전·후 인사설명회 추진 권고 </td><td> <ul style="list-style-type: none"> • 2020년 사업계획에 반영(2019.11.) • 찾아가는 인사상담(2019.10.) - 희망인사제도, 순환보직 등 인사제도 의견수렴 </td></tr> </tbody> </table>	구 분	제안사항	추진실적	제4회 (2018.12)	<ul style="list-style-type: none"> • 사장과 직원 간의 청렴소통 시행 • 음주운전 징계양정기준 개정 권고 	<ul style="list-style-type: none"> • CEO 청렴소통 간담회 실시(2019.8. ~ 10.) • 음주운전징계기준 강화(2019.7.) 	제1회 (2019.3.)	<ul style="list-style-type: none"> • 전문기관을 통한 자체 청렴도조사 등 컨설팅 시행 권고 • 자체 청렴행사 시 시민감사관 참여 제안 	<ul style="list-style-type: none"> • 자체 내외부 청렴도조사 후 개선방안 마련(2019.8.) • 시민감사관과 함께 공판과정 현장체험(2019.10.) 	제2회 (2019.5.)	<ul style="list-style-type: none"> • 보상, 임대주택 계약업무 처리 시 청렴서약서 배부 시행 	<ul style="list-style-type: none"> • 외부민원 처리 시 법령준수, 특혜 배제 등이 담긴 청렴서약 안내문 배부 시행(2019.10.) 	제3회 (2019.8.)	<ul style="list-style-type: none"> • 부패방지경영시스템 국제인증 ISO37001 획득 권고 • 인사 전·후 인사설명회 추진 권고 	<ul style="list-style-type: none"> • 2020년 사업계획에 반영(2019.11.) • 찾아가는 인사상담(2019.10.) - 희망인사제도, 순환보직 등 인사제도 의견수렴 	
구 분	제안사항	추진실적															
제4회 (2018.12)	<ul style="list-style-type: none"> • 사장과 직원 간의 청렴소통 시행 • 음주운전 징계양정기준 개정 권고 	<ul style="list-style-type: none"> • CEO 청렴소통 간담회 실시(2019.8. ~ 10.) • 음주운전징계기준 강화(2019.7.) 															
제1회 (2019.3.)	<ul style="list-style-type: none"> • 전문기관을 통한 자체 청렴도조사 등 컨설팅 시행 권고 • 자체 청렴행사 시 시민감사관 참여 제안 	<ul style="list-style-type: none"> • 자체 내외부 청렴도조사 후 개선방안 마련(2019.8.) • 시민감사관과 함께 공판과정 현장체험(2019.10.) 															
제2회 (2019.5.)	<ul style="list-style-type: none"> • 보상, 임대주택 계약업무 처리 시 청렴서약서 배부 시행 	<ul style="list-style-type: none"> • 외부민원 처리 시 법령준수, 특혜 배제 등이 담긴 청렴서약 안내문 배부 시행(2019.10.) 															
제3회 (2019.8.)	<ul style="list-style-type: none"> • 부패방지경영시스템 국제인증 ISO37001 획득 권고 • 인사 전·후 인사설명회 추진 권고 	<ul style="list-style-type: none"> • 2020년 사업계획에 반영(2019.11.) • 찾아가는 인사상담(2019.10.) - 희망인사제도, 순환보직 등 인사제도 의견수렴 															
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> • 주요사업과 부패취약분야에 대한 과제 발굴 및 제도 개선으로 청렴성 제고 도모 																

□ 내부신고 활성화 및 처벌강화를 위한 규정 개선 노력

구 분	추진배경	개정내용	추진효과
청렴의무	<ul style="list-style-type: none"> • 공공업무 신뢰를 저해하는 부패행위에 대한 엄정한 처벌 원칙 확립 	<ul style="list-style-type: none"> • 청렴의무 위반(금품 등 수수) 징계기준 상향(2019.11.) - 1회 1백만 원, 매회계년도 백만 원 초과한 금품 등 수수한 경우 절차에 의하여 수사 기관에 통보 	<ul style="list-style-type: none"> • 청렴의무 위반건수 없음
비위행위	<ul style="list-style-type: none"> • 공공업무 신뢰를 저해하는 부패행위에 대한 엄정한 처벌 원칙 확립 	<ul style="list-style-type: none"> • 비위행위 재발 시 가중처벌 요건 강화 - 2년 이내 동일한 사유로 2회 이상(당초 3회 이상) 징계 처분 받은 경우 가중처벌 	<ul style="list-style-type: none"> • 비위행위 재발 없음
소극행정	<ul style="list-style-type: none"> • 적극행정은 장려하고 소극행정·부작위 행정은 문책 (대통령 지시 : 2019. 2) 	<ul style="list-style-type: none"> • 소극행정 처벌기준 마련(2019.11.) - 성실 의무 위반의 소극행정에 대한 처벌 조항 신설 및 징계양정기준 추가 	<ul style="list-style-type: none"> • 소극행정감사(민원 실태조사)결과 지적사항 없음

□ 내부통제운영시스템 운영체계

3단계 내부통제				외부통제
1단계(현업부서)	2단계(전담통제기능)	3단계(윤리감사실)		
		예방감사	사후감사	
<ul style="list-style-type: none">• 관리자 통제(자가통제)• 자율점검제도(규정준수)• 개인정보관리(정보보안)• 청렴지킴이<ul style="list-style-type: none">- 부서별 청렴문화 확산 및 공유	<ul style="list-style-type: none">• 반부패 청렴정책위원회<ul style="list-style-type: none">- 윤리경영 주요정책 심의·결정• 청렴정책실무위원회<ul style="list-style-type: none">- 반부패 청렴정책 발굴 및 추진	<ul style="list-style-type: none">• 일상감사• 부패영향평가• 컨설팅감사• 모니터링	<ul style="list-style-type: none">• 종합감사• 정기감사• 특정감사• 재무감사	
				<div>+</div> <ul style="list-style-type: none">• 이사회• 감사위원회• 청렴시민감사관• 민원·신고제도 운영• 외부협의체구성·협력

□ 사전예방 및 상시모니터링 강화 노력

구 분	추진 내역	성과
감사 공유방	• 감사지적사례를 업무 유형별 분류하여 사내 게시판 게시	• 자율 점검 유도 → 반복 지적 예방
사전 컨설팅	• 자체 사전컨설팅제도 규정 제정으로 운영 근거 마련 - 법령이 불명확하여 해석·적용이 어려움 있는 업무에 대해 컨설팅 신청 → 7일 이내 검토결과 회신	• 공공 이익을 증진하기 위한 업무 추진 중 발생 할 수 있는 문제점 사전 예방
일상감사	• 1,434건 모니터링 결과 38건 감사의견 제시	<ul style="list-style-type: none"> • 38건 조치완료 • 31,616천원 예산절감
부패 영향평가	• 사규부패유발요인 분석 7건 개선권고	• 7건 수용 → 공정성 확보

□ 부패신고 채널 간소화 및 활성화로 부패예방 강화

추진배경	<div> <div>• 다양한 채널로 구성되어 있는 부조리신고시스템 간소화를 통한 부조리 신고 활성화 도모</div> </div>																						
추진실적	<div> <div> <div>부패신고센터 인식도 조사</div> <div> <div> <div>• 일시 : 2020.2.17.~ 21.</div> <div>• 대상 : 전 임·직원</div> <div>• 설문내용</div> </div> <table> <tr> <td>일반사항</td><td>2문항</td></tr> <tr> <td>신고시스템 인식도</td><td>3문항</td></tr> <tr> <td>신고시스템 이용경험</td><td>5문항</td></tr> <tr> <td>신고시스템 선호도</td><td>3문항</td></tr> <tr> <td>신고시스템 만족도</td><td>1문항</td></tr> </table> </div> <div>→</div> <div> <div>조사 결과</div> <div> <div>• 부패신고센터 채널이용 시 장애요소</div> <table> <tr> <td>신고대상 없음</td><td>73%</td><td rowspan="2"> <div>☑ 부조리신고센터 + 청렴/비리신고센터 → (통합) 부조리신고센터</div> </td></tr> <tr> <td>채널접속 어려움</td><td>1%</td></tr> <tr> <td>신고결과 불신</td><td>19%</td><td rowspan="3"> <div>☑ 부패행위 신고자 보호 (비밀보장 등)에 관한 교육 및 홍보 필요</div> </td></tr> <tr> <td>관심없음</td><td>7%</td></tr> </table> </div> </div> </div> </div>			일반사항	2문항	신고시스템 인식도	3문항	신고시스템 이용경험	5문항	신고시스템 선호도	3문항	신고시스템 만족도	1문항	신고대상 없음	73%	<div>☑ 부조리신고센터 + 청렴/비리신고센터 → (통합) 부조리신고센터</div>	채널접속 어려움	1%	신고결과 불신	19%	<div>☑ 부패행위 신고자 보호 (비밀보장 등)에 관한 교육 및 홍보 필요</div>	관심없음	7%
일반사항	2문항																						
신고시스템 인식도	3문항																						
신고시스템 이용경험	5문항																						
신고시스템 선호도	3문항																						
신고시스템 만족도	1문항																						
신고대상 없음	73%	<div>☑ 부조리신고센터 + 청렴/비리신고센터 → (통합) 부조리신고센터</div>																					
채널접속 어려움	1%																						
신고결과 불신	19%	<div>☑ 부패행위 신고자 보호 (비밀보장 등)에 관한 교육 및 홍보 필요</div>																					
관심없음	7%																						
추진성과	<div> <div> <div>• 신고채널 통합 추진으로 간편한 신고시스템 운영</div> <div>• 반부패·청렴 교육 추진방향(부패행위 신고자보호 강화) 설정</div> </div> </div>																						